



- Sistemas
- Software a Medida
- Soporte Corporativo
- Consultoría Informática

Pueyrredón 935 - (2630) Firmat  
Tel. 03465-420494  
Web: <http://www.sdigitales.com.ar>  
Email: [informacion@sdigitales.com.ar](mailto:informacion@sdigitales.com.ar)

## Presentación

En Junio de 1999, la empresa fue creada con el objetivo de brindar servicios informáticos a Empresas, Profesionales, Comercios y emprendedores, en Firmat y su zona de influencia.

Lo invitamos a conocernos...

### Actividades

Nuestra actividad principal se centra en el estudio, desarrollo, implementación y seguimiento de Sistemas de Gestión de Información.

Consideramos que un sistema está compuesto por un componente de Software y otro de Gestión, inseparables y complementarios.

Por ello, además del conocimiento, y herramientas necesarios para el desarrollo de software de alta calidad, contamos con mucha experiencia en desarrollo de circuitos administrativos e implementación de políticas de gerenciamiento de recursos. Nuestros Sistemas tienen un alto componente de **Inteligencia de Negocios**, desarrollada a través de muchos años de trabajo.

Integramos además estas actividades con un adecuado Asesoramiento, Servicio de Consultoría y Servicio Técnico. Eso nos asegura que nuestro software corra sobre plataformas sólidas que garanticen su funcionamiento e integridad.

Nuestro objetivo es convertirnos en **Socios Tecnológicos** de nuestros clientes, comprometiéndonos con sus metas, y conformando un **Departamento Externo de Sistemas**, con el que pueden contar plenamente.

### Nuestros Servicios

Las exigentes condiciones del mercado local, el estado del parque de equipos existentes, y la creciente demanda de servicio técnico nos obligan a plantear una estrategia de trabajo que asegure el nivel de servicio y atención requerido por nuestros clientes.

Por ello, y debido a que nuestra capacidad técnica y nivel de capacitación nos da una posición líder en el mercado local, nos enfocamos principalmente a satisfacer plenamente los requerimientos de empresas, comercios, profesionales, instituciones y emprendedores.

### Sistemas de Gestión de Información a Medida

Las Pymes disponen, hoy en día, de un amplio espectro de herramientas para mejorar su gestión, optimizar su utilización de recursos, y por ende, ser más competitivas.

Sin embargo, la incorporación de nuevas tecnologías debe hacerse en forma cuidadosa y planificada, seleccionándolas o adaptándolas según las necesidades de la empresa, con el soporte y capacitación necesarios.

En **SDigitales** consideramos que para implementar una Solución de Sistemas a Media, en cualquier empresa, se debe actuar en función de los siguientes principios:

- Analizar el funcionamiento de la empresa en detalle.
- Detectar los puntos críticos y "vicios" actuales del sistema.
- Plantear objetivos de Gestión a alcanzar (Objetivos de Corto y Mediano Plazo).
- Diseñar y verificar los nuevos sistemas administrativos.
- Diseñar e implementar las herramientas informática necesaria.
- Seleccionar y proveer la plataforma y equipamientos adecuados al proyecto.
- Evaluar horizontes de evolución y crecimiento (Objetivos de Largo Plazo).



- Sistemas  
- Software a Medida  
- Soporte Corporativo  
- Consultoría Informática

Pueyrredón 935 - (2630) Firmat  
Tel. 03465-420494  
Web: <http://www.sdigitales.com.ar>  
Email: [informacion@sdigitales.com.ar](mailto:informacion@sdigitales.com.ar)

Este planteo, simple y claro, es el que permite dar el paso inicial en un largo camino de optimización y crecimiento. Se debe avanzar simultáneamente en todos los frentes. Y en forma gradual.

### **Sistemas empaquetados**

Para muchos casos, en que los requerimientos son simples, o inciertos a futuro, no es necesario un desarrollo a medida.

Para satisfacer estos casos, hemos diseñado diversas líneas de productos, con distintas orientaciones, prestaciones y niveles de complejidad, pero manteniendo en todos los casos la alta calidad de los sistemas

Todos estos paquetes son completamente funcionales, y pueden ser utilizados tal como se descargan del website, pero ofrecemos sobre cada uno de ellos la posibilidad de una personalización total, agregando cualquier característica que el cliente requiera.

De esta manera, cualquiera de nuestros sistemas puede ir creciendo con los requerimientos de nuestros clientes.

### **Evolución de los Sistemas**

Es normal que una vez alcanzados los objetivos iniciales, se planteen nuevas metas, y se deba seguir desarrollando. Esto significa que el sistema evoluciona, paso a paso, aprovechando correctamente los recursos, y reduciendo significativamente los costos de desarrollo.

En consecuencia, hemos desarrollado nuestra propia política de trabajo.

- Utilizar herramientas de análisis y desarrollo adecuadas a la escala de los proyectos factibles en la zona. Tales herramientas permiten desarrollos ágiles, rápidos, poca necesidad de mantenimiento, y de costo relativamente bajo.
- Utilizar metodologías de modelado, tanto para software como para procesos administrativos, para diseñar y validar las soluciones a aplicar.
- Desarrollo de un software de base, estándar, capaz de cubrir las necesidades básicas de gestión de cualquier Pyme. Sobre esta base se construyen y adaptan todos los sistemas. Y al ser común a todos los clientes, es sólido y evoluciona constantemente.
- Desarrollo de una gran biblioteca de módulos adicionales, para diversas necesidades.
- Gestión avanzada de Requerimientos, Mesa de Ayuda y Soporte, utilizando medios de comunicación eficientes (email y mensajería electrónica) para recibir, ordenar y priorizar requerimientos y consultas, para minimizar los tiempos de respuesta y dar soluciones en tiempo y forma.
- Soporte Remoto de las implementaciones, a través de Internet.

Hacemos hincapié en el concepto de **Socios Tecnológicos**. Nuestra gama de servicios está orientada a brindarles lo necesario a nuestros clientes, comprometiéndonos con sus metas, y conformando un **Departamento Externo de Sistemas**, con el que pueden contar plenamente, con el objetivo de crecer juntos.

Es importante recalcar que también tenemos un compromiso de confidencialidad y seguridad con nuestros clientes, dada la compenetración y conocimiento que tenemos de la información y gestión de cada uno de ellos.

### **Servicio Técnico:**

Desde 2019 hemos suspendido totalmente tal actividad, debido a la gran carga de trabajo, y a la decisión de centrarnos en las actividades de Desarrollo de Sistemas.



- Sistemas
- Software a Medida
- Soporte Corporativo
- Consultoría Informática

Pueyrredón 935 - (2630) Firmat  
Tel. 03465-420494  
Web: <http://www.sdigitales.com.ar>  
Email: [informacion@sdigitales.com.ar](mailto:informacion@sdigitales.com.ar)

No obstante, ponemos a disposición de nuestros clientes todo el asesoramiento necesario, para que pueda contratar servicio técnico de calidad en función de:

- Determinación exhaustiva de un **Estándar de Calidad de Servicio Técnico** (cuyo texto se puede descargar de la Sección *Documentos* del website).
- Determinación de un Estándar de Calidad de Hardware.
- Capacitación e información para asegurar la información de nuestros clientes.
- Selección de proveedores de Hardware calificados.
- Especificación detallada de trabajos a realizar, con eventual auditoría de los mismos.

### **Servicios adicionales:**

- **Monitoreo de Servidores:** Control periódico del estado del servidor (Remoto). Limpieza y mantenimiento. Control y apagado (en caso necesario) por corte de luz general. Control de respaldos diarios.
- **Soporte:** Apoyo al trabajo diario, evacuando dudas, capacitando en el uso del Sistema y de otras herramientas informáticas.
- **Respaldos FTP:** Para nuestros sistemas, ofrecemos la posibilidad de guardar respaldos de datos en la nube.
- **Consultoría:** **SDigitales** se pone a disposición del cliente para brindarle servicios de Consultoría en cualquier tema relacionado con la Gestión, Seguridad e Informática.

### **Hosting:**

A partir de 2015, ofrecemos a nuestros clientes servicio de hosting, con el soporte que ellos merecen, para alojar sus sitios web y sus cuentas de correo. El hosting es administrado por **SDigitales**, brindando respuestas inmediatas a todas las necesidades de soporte técnico.



- Sistemas
- Software a Medida
- Soporte Corporativo
- Consultoría Informática

Pueyrredón 935 - (2630) Firmat  
Tel. 03465-420494  
Web: <http://www.sdigitales.com.ar>  
Email: [informacion@sdigitales.com.ar](mailto:informacion@sdigitales.com.ar)

## Apéndice I - Currículo del responsable de SDigitales

### Adrián Eduardo Santarelli

#### Estudios Secundarios

Técnico Mecánico, obtenido en la **Escuela de Educación Técnica Nro. 281** - Firmat

#### Estudios Universitarios

- Cursado incompleto de Analista Universitario en Sistemas de Información - En curso en la **Universidad Tecnológica Nacional** (Facultad Rosario), Cursadas y regularizadas todas las materias de la carrera, y adeudando rendir 7 (siete) de ellas y Trabajo Final.
- **Analista Universitario en Sistemas:** Obtenido con honores en el **Centro Universitario Firmat** (Facultado dependiente del **Instituto Politécnico Superior Gral. San Martín** de Rosario, y la **Universidad Nacional de Rosario**) **Mejor promedio de la Promoción 2013** del Instituto Politécnico Superior Gral. San Martín, y de la carrera.

#### Experiencia Profesional

- **Free S.R.L. (Distribuidora mayorista de P.C.s y componentes):** (Marzo de 1994 a Abril de 1995). Trabajo en Laboratorio Técnico de la empresa, armando y testeando ordenadores y componentes.
- **ProSoft Informática (Programación de Sistemas):** (Abril de 1994 a Marzo de 1996) Diseño y desarrollo de sistemas a medida, sobre plataforma PC y en lenguaje Clipper. La firma centra sus actividades fundamentalmente atendiendo a comercios y supermercados. Se desarrolló e implemento Punto de Venta, Sistemas de Gestión Comercial, Presupuestos de Construcciones y Estructuras, Gestión de Stock, Liquidación de Sueldos, Gestión de Seguros, Comunicaciones entre Locales, etc.
- **Instituto Virgen de La Merced (Colegio Privado):** (Marzo de 1996 a Octubre de 1996) Dictado de clases en Taller de Informática de la institución, a la totalidad del alumnado cursando los ciclos secundario y terciario.
- **Lucio Di Santo S. A.:** (Octubre de 1996 a Junio de 1999) Desarrollo y programación en el área sistemas de la empresa. Desarrollo de Sistema de Gestión completo, con programación en FoxPro 2.6. Se desarrolló e implemento Punto de Venta, Gestión de Compras y Proveedores, Gestión de Stock, Gestión de Ventas y Clientes, entre otros módulos.
- **SDigitales** (Titular) (Junio de 1999 a la fecha) Prestando toda la gama de servicios de la empresa.
- Desde Mayo de 2016 a Agosto de 2019, se desempeñó como docente en la Escuela de Educación Técnica N° 281, dictando materias relacionadas con Informática, en la Tecnicatura en Informática Personal y Profesional (Secundaria)
- Desde Junio de 2019, se desempeña como docente en la Instituto Superior N° 1 Manuel Leiva, dictando la materia Lógica y Estructura de Datos, en la Tecnicatura Superior en Desarrollo de Software (Nivel Terciario).



- Sistemas  
- Software a Medida  
- Soporte Corporativo  
- Consultoría Informática

Pueyrredón 935 - (2630) Firmat  
Tel. 03465-420494  
Web: <http://www.sdigitales.com.ar>  
Email: [informacion@sdigitales.com.ar](mailto:informacion@sdigitales.com.ar)

## Apéndice II – Clientes de SDigitales

A continuación, detallamos algunas Empresas, Comercios y Entidades que usan nuestros sistemas y/o servicios:

- **Calcon Agropecuaria Y Construcción S.R.L.**
- **Neumáticos Cimino**
- **Supermercado Beltrán**
- **Establecimiento Fitz Roy**
- **Distribuidora DyG**
- **Juan A. Margarit S.R.L.**
- **S.A.M.Co. Gral. San Martín (Firmat)**
- **S.A.M.Co. Dr. A. Gutierrez (Venado Tuerto)**
- **Sindicato de Empleados de Comercio de Firmat**
- **Laboratorios Pierabella**
- **Rosé Distribuciones S.A.**
- **Pool Comercial**
- **Fresca – Rolando Becerra**
- **N.C. Paraná S.R.L.**
- **S3 S.R.L.**
- **J y D Servicios Ambientales S.R.L.**
- **Emergencias Médicas Regional**
- **Previsora Servicios Sociales S.A.**
- **C.P.N. María del Lujan D'agostino de Cardinali**
- **Estudio Sahores y Asociados**
- **C.P.N. Daniel Bütikofer**
- **Estudio Hernando**
- **Esos Locos Bajitos**
- **Ziraldó y Olmedo S.H. (AgroAire)**
- **Consultorio Islas Malvinas – Dr. Esteban Larronde**
- **BigShop Firmat**
- **Dr. Diego Ramirez**
- **El Supremo S.R.L.**
- **Colegio Virgen de la Merced**
- **Fundación F.R.I.D.I.M.**
- **Zona Notebook**
- **Pañalera Luz de Luna**
- **Agripot S.R. L.**
- **Méndez Automotores S.A.**
- **Servicios y Construcciones S.R.L.**
- **Tialtse S.A.**
- **Atañer .- Grupo de Apoyo a la integración escolar**
- **Sercom Argentina (Software de Soporte para Video Frenzel)**
- **Clínica San Lucas**



- Sistemas
- Software a Medida
- Soporte Corporativo
- Consultoría Informática

Pueyrredón 935 - (2630) Firmat  
Tel. 03465-420494

Web: <http://www.sdigitales.com.ar>

Email: [informacion@sdigitales.com.ar](mailto:informacion@sdigitales.com.ar)

- **Dra. Paula Méndez**
- **Josefa Maneiro**
- **JB Repuestos**
- **Gomería Dilella**



- Sistemas
- Software a Medida
- Soporte Corporativo
- Consultoría Informática

Pueyrredón 935 - (2630) Firmat  
Tel. 03465-420494  
Web: <http://www.sdigitales.com.ar>  
Email: [informacion@sdigitales.com.ar](mailto:informacion@sdigitales.com.ar)

## Apéndice III – Principales productos de SDigitales

### Software Línea Pymes

- **SD Gestión Medium:** Es un sistema de Gestión simple y completo. Incluye Facturación, Gestión de Clientes y Proveedores, Bancos, Cartera de Cheques, Caja y Stock.
- **SD Gestión PDV:** Sistema de Gestión Medium con Punto de Venta. Le agrega al SD Gestión Medium un módulo de ventas de mostrador ágil y simple, y procesos de gestión de Caja.
- **SD Gestión Inicial:** Versión reducida de SD Gestión Medium. No incluye Artículos ni Stock.
- **SD Gestión de Talleres:** Sistema simple y ágil para llevar control de trabajos realizados a clientes, planificarlos, y las cuentas corrientes de Clientes y Proveedores.

Todos los productos de la Línea Pymes se entregan personalizados con el logo y datos del cliente, y con la impresión de comprobantes adaptados a sus formularios pre impresos.

### Adicionales Línea Pymes

Contamos con una serie de módulos adicionales que se pueden agregar a cualquier producto de la Línea Pymes:

- **Módulo Contable:** Agrega toda la funcionalidad necesaria para registrar y generar la contabilidad de la empresa.
- **Facturación Fiscal:** Incluye todas las funciones necesarias para facturar a través de un Impresor Fiscal.
- **Facturación Electrónica:** Con todo lo necesario para registrar y autorizar los comprobantes en los servidores de la AFIP.
- **Producción:** Planificación y seguimiento de Ordenes de Producción, mantenimiento de estructura de Producto, y costos basados en tal estructura.
- **Estadísticas:** Potente generador de información basada en Ventas y Cobranzas.
- **Mailing:** Editor y Servidor de Correo, para enviar boletines, información y listados a Clientes, Proveedores, u otros contactos.
- **Planificación:** Módulo para coordinar y supervisar las tareas de todo el personal de la empresa.
- **Catálogo Web:** Módulo para ofrecer los productos del cliente a través de web, y tomar pedidos.
- **Pedidos Web:** Módulo para que los vendedores carguen pedidos a través de la Web.

### Software Línea Profesional

- **SD Conta:** Libros de IVA y Contabilidad Multiempresa. Diseñada para agilizar el trabajo en un estudio contable.
- **SD Sueldos Multiempresa:** Liquidación de Sueldos y Jornales, para uso en Estudios contables.
- **SD IVA Multiempresa:** Libros de IVA simples, multiempresa, para Estudios Contables.
- **SD Historias Clínicas:** Software ágil y simple para llevar datos de los pacientes y sus respectivas historias clínicas.
- **SD Historias Clínicas Pro:** Versión ampliada del SD Historias Clínicas, con Gestión de Turnos.



- Sistemas
- Software a Medida
- Soporte Corporativo
- Consultoría Informática

Pueyrredón 935 - (2630) Firmat  
Tel. 03465-420494  
Web: <http://www.sdigitales.com.ar>  
Email: [informacion@sdigitales.com.ar](mailto:informacion@sdigitales.com.ar)

### **Adicionales SD Historias Clínicas y SD Historias Clínicas PRO**

Contamos con una serie de módulos adicionales que se pueden agregar a nuestros programas de Historias Clínicas:

- **Tratamiento de Laboratorios:** Permite la definición de plantillas tipo de laboratorios, con los estudios a solicitar al paciente, y su carga. Se exhiben los datos en forma cruzada, de manera de visualizar y comparar en forma simple y ágil los distintos valores de un análisis.
- **Tratamiento de Prescripciones y antecedentes Farmacológicos:** Permite la carga del vademecum de medicamentos, y las prescripciones, tanto puntuales como periódicas, a los pacientes.
- **Carga de Estudios:** Es un caso particular de adjuntos, para cargar estudios en Video o JPG, como complemento de los datos de la consulta.
- **Seguimiento de Casos:** Permite el agrupamiento de consultas, para hacer un seguimiento filtrado de las consultas de un paciente, por alguna patología en particular.
- **Datos antropométricos:** En cada consulta, se habilita la carga de datos antropométricos del paciente, y se visualiza gráficamente su evolución.
- **Impresión de Recetas y órdenes:** Es una variante de las Notas con Macro. Permite predefinir un formato de recetario, con membrete (se programa a medida del usuario), y en este formato se pueden imprimir prescripciones, solicitudes de estudios predefinidas (laboratorios tipo, por ejemplo), tratamientos, etc.
- **Alertas para Pacientes:** Permite definir, para un paciente, una agenda con llamadas de alerta. Por ejemplo, para llamarlo para un control.
- **Carga de Fotografía de Paciente:** Es una adición, a la ficha del paciente, que permite la captura de una foto a través de una cámara web.
- **Diagnósticos CIE:** Permite la carga, en cada consulta, de los diagnósticos según el código CIE10.
- **Historial de Paciente:** Es una ventana en la que se resume toda la historia del paciente. Se aplicó en la versión a medida más compleja de SD Historias Clínicas, que tiene todos los módulos, y presenta una vista compacta y completa de la información del paciente).
- **Extensión Web:** Es un módulo externo, que habilita al usuario a acceder a la información almacenada en el sistema a través de cualquier navegador web, en forma externa a sus instalaciones (Solo consulta de datos).

### **Software Línea Emprendedor**

- **SD Gestión Mini:** Versión reducida de SD Gestión Inicial. No incluye Caja, ni Bancos, ni Cartera de Cheques.
- **SD Cuentas Corrientes con Facturación:** Versión avanzada de SD Cuentas Corrientes, con un módulo de facturación (normal, electrónica o fiscal).
- **SD Cuentas Corrientes:** Simple sistema para llevar cuentas corrientes de Clientes y Proveedores.
- **SD Stock:** Conjunto de módulos del SDGestion Medium, para Gestión de Artículos, Stock y Listas de Precios.
- **SD Caja Básica:** Un programa muy simple, para llevar Cajas independientes.
- **SD IVA:** Sistema para carga y emisión de Libros de IVA Compras y Ventas

### **Sobre nuestros Sistemas**

- Están preparados para trabajar en modo multiusuario (Redes)
- Respaldo automático de Datos





- Sistemas
- Software a Medida
- Soporte Corporativo
- Consultoría Informática

Pueyrredón 935 - (2630) Firmat

Tel. 03465-420494

Web: <http://www.sdigitales.com.ar>

Email: [informacion@sdigitales.com.ar](mailto:informacion@sdigitales.com.ar)

- Incluyen Agenda de direcciones, Anotaciones fechadas, y Block de notas.
- Motor de bases de datos gratuito.
- Libre de royalties de cualquier tipo
- La información se almacena exclusivamente en el equipamiento del cliente.
- Soporte full pre y post-venta a través de medios electrónicos.
- Capacitación y soporte remoto, a través de acceso remoto, por chat, conferencia o audio.
- Envío de email con Captura de pantalla desde cualquier Sistema, para soporte y consultas
- Sistemas absolutamente abiertos a cualquier modificación requerida por el cliente.
- Licencias sin expiración ni necesidad de renovación periódica.