



## Requerimientos de equipamiento para garantizar el Soft de SDigitales

### Introducción:

En los últimos años he visto como, en función de la masificación del uso de software, dispositivos, y otros elementos tecnológicos, se han difundido, y hecho común, una serie de malas prácticas, que ponen en riesgo al usuario y a su información.

Repetidas veces he publicado y enviado a mis usuarios información sobre el tema, pero muchas veces, la misma ha caído en balde. Y lo peor, es que muchas veces, luego, los usuarios no entienden que los problemas, pérdidas de tiempo, y costos, podrían haberse evitado.

Por lo tanto, y para evitar problemas, malos entendidos, y poder garantizar el funcionamiento de mis sistemas, emito este documento.

En el mismo, indico claramente que elementos, o formas de uso, pueden generar problemas en el equipamiento, o en los datos del sistema. Y si el usuario incurre en alguna irregularidad, con respecto a lo expresado en este documento, se hace responsable por los mismos.

### En general:

- Se debe respetar el *Estándar de calidad de servicio técnico* de **SDigitales** (Apéndice II)
- Aplicar las prácticas recomendadas en el apéndice I - *Algunos conceptos importantes por seguridad*
- No debe tener instalado ningún software que no sea estrictamente necesario.
- Los sistemas operativos deben ser originales, o instalados de copias fieles de originales, y tener instaladas todas las actualizaciones publicadas por Microsoft.
- Los equipos deben estar protegidos por un antivirus reconocido.
- Los equipos deben estar conectados a la red por cable UTP de categoría 6 o superior.
- Se considera en 6 años la vida útil segura de un equipo.

### Con respecto al Hardware y al sistema operativo

#### Servidores

- El servidor debe contar con un procesador y memoria adecuados a su función, al sistema operativo instalado, y a la cantidad de usuarios y sistemas que soporta.
- El servidor debe ser de dedicación exclusiva, o ser usado lo mínimo posible (para liberar recursos para atender a las terminales)
- Si se tiene acceso por RDP, el mismo debe realizarse a través de túnel SSH encriptado.

#### Terminales

- Las terminales deben contar con un procesador y memoria adecuados a su función, al sistema operativo instalado y a la forma de uso que de ella haga el usuario.
- Sus usuarios deben ser perfectamente identificados.

### Con respecto al Software de Usuario

- El software instalado debe ser el mínimo necesario, y en todos los casos ser absolutamente seguros (Un software se considera peligroso cuando su distribución es viral, impuesta en forma forzada por alguna instalación, o consume deliberadamente o no un exceso de recursos de la red o del equipo).



Soluciones  
Digitales

- Sistemas empaquetados
- Software a Medida
- Soporte Corporativo
- Consultoría Informática

Pueyrredón 935 - (2630) Firmat  
Tel.: 03465-420494 // Whatsapp: +54 9 3465 522230  
Web: <http://www.sdigitales.com.ar>  
Email: [informacion@sdigitales.com.ar](mailto:informacion@sdigitales.com.ar)  
telegram: [@aesantarelli](https://t.me/aesantarelli) skype: [sdigitales](https://www.skype.com/name/SDigitales)

## **Conclusiones**

Entiendo que muchos van a cuestionar algunos de esto ítems, debido a conveniencias personales, a la influencia de publicidad o documentos que pueden encontrarse en Internet, pero es importante comprender que toda esta información es el resultado de muchos años de análisis y servicio técnico, centrando mis objetivos en lograr que los equipos de mis usuarios tengan la menor cantidad de problemas, y el menor costo de servicio técnico, ya sea por inactividad, o por costo directo, posibles.

En la práctica, los usuarios que han seguido mis consejos, han tenido significativamente menos problemas. Por el contrario, los que no lo han hecho, tienen problemas casi de continuo.

En seguridad informática, muchas veces se habla del concepto de capas. El usuario, y su contexto, forman la capa superior de la infraestructura informática de su empresa. Si ellos fallan, o hacen mal uso del equipamiento, no hay nada que se pueda hacer. Los riesgos terminan siendo siempre altos.

Y algo más, muy importante: Las computadoras de todo tipo, procesan datos, en forma mecánica, sin entender razones, vencimientos, urgencias, etc. Todo depende del usuario. De los programas que instale. Del uso que le dé al sistema operativo. De los sitios por los que navegue. Del uso que haga de las redes sociales, y las aplicaciones en línea. Del mantenimiento que reciban los equipamientos. Sus acciones y decisiones son las que van a determinar, a la corta o a la larga, su costo en infraestructura. Capacite.

Por lo tanto, sugiero encarecidamente que aproveche toda la experiencia y el conocimiento (más de 34 años en el rubro), en su propio beneficio.

Muchas gracias.

**Adrián E. Santarelli**

Analista Universitario de Sistemas